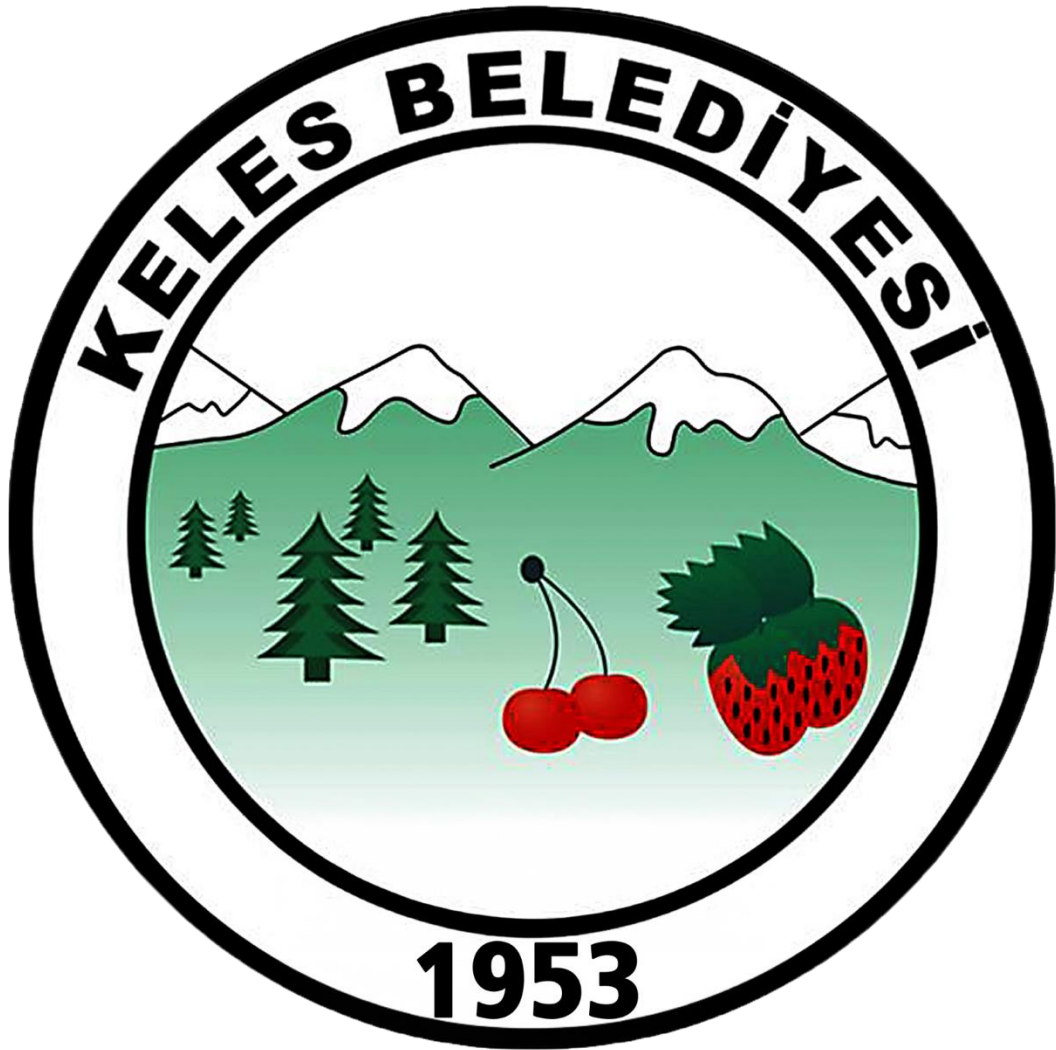


KELES BELEDİYESİ 2025-2029 STRATEJİK PLANI



SUNUŞ

Keles Belediyesi olarak, geleceğe daha gl adımlarla ilerlemek, kaynaklarımızı daha verimli kullanmak ve siz değerli hemşerilerimize hak ettiğiniz en iyi hizmeti sunmak adına bir yol haritası oluşturmuş bulunuyoruz. Bu yol haritası, 2025-2029 dönemi Keles Belediyesi Stratejik Planıdır.

Stratejik planımız, ilçemizin mevcut durumunu detaylı bir şekilde analiz ederek ihtiyaç ve beklentilere dayalı, katılımcı bir anlayışla hazırlanmıştır. Sizlerin değerli görüşleri ve uzman ekiplerimizle yaptığımız kapsamlı çalıştaylar sonucunda şekillenen bu plan, Keles'in tarihine, kültürüne ve doğasına saygılı; aynı zamanda nc belediyecilik anlayışını esas alan bir yol haritasıdır.

Planımız, yerel kalkınmayı desteklemek, kırsal turizmi geliştirmek, çevreye duyarlı projeler üretmek, sosyal hizmetleri iyileştirmek ve altyapı yatırımlarını güçlendirmek gibi birçok alanda önemli hedefleri içermektedir. Bu hedefler doğrultusunda hayata geçireceğimiz projelerle Keles'i daha yaşanabilir, daha sürdürülebilir ve daha güçlü bir ilçe haline getirmeyi amaçlıyoruz.

Stratejik planımızın hazırlanmasında emeği geçen başta çalışma arkadaşlarım olmak üzere, katkı sağlayan tüm paydaşlara ve görüşlerini bizimle paylaşarak bu sürece destek olan siz değerli hemşerilerimize teşekkür ederim.

Bu planı uygularken şeffaflık, katılımcılık ve hesap verebilirlik ilkelerinden asla taviz vermeyeceğimizi; her adımımızda Keles'in geleceği için çalışmaya devam edeceğimizi bilmenizi isterim.

Keles'in geleceğini birlikte inşa etmek dileğiyle...

Ali DOğRU
Keles Belediyesi
Belediye Başkanı

İÇİNDEKİLER

SUNUŞ	i
İÇİNDEKİLER.....	iii
STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ.....	iv
BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN	v
1. DURUM ANALİZİ.....	1
A. Tarihçe.....	1
B. Mevzuat Analizi	2
C. Paydaş Analizi	2
Ç. Kuruluş İçi Analiz	2
D. Mali Kaynak Analizi	3
E. PESTLE Analizi	3
F. GZFT Analizi.....	5
2. GELECEĞE BAKIŞ	7
A. Misyon.....	7
B. Vizyon	7
C. Temel Değerler	7
3. STRATEJİ GELİŞTİRME.....	8
A. Hedef Kartları	9
4. İZLEME ve DEĞERLENDİRME	22

STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ

Keles Belediyesi stratejik plan hazırlık çalışmalarında, farklı görevlere ve donanımlara sahip birçok kişi bir araya gelmiş; başta Keles Belediyesi Belediye Başkanı Ali DOĞRU olmak üzere her düzeydeki çalışanın sürece katılımı sağlanmıştır. Stratejik planlama sürecine dâhil olan kişi, birim ve ekipler ile ayrıca kurulan alt çalışma gruplarında yer alan personelin katılımı ile stratejik plan hazırlanmıştır.

Bu nedenle belediyenin orta ve uzun vadeli amaçlarını, temel ilke ve değerlerini, hedef ve önceliklerini, performans ölçütlerini, bunlara ulaşmak için izlenecek yöntemler ile stratejik plan çalışmaları, çalıştaylar, toplantılar, odak grup görüşleri, paydaş görüşleri ile analiz ve değerlendirme çalışmaları yürütülmüştür.

BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN

Misyon

Huzurlu ve daha yaşanabilir bir "KELES" için katılımcı iletişim anlayışıyla halkımıza sürdürülebilir, güvenilir ve çözüm odaklı kurumsal hizmet kalitesi sunmak.

Vizyon

Doğal güzelliklerimizi ve kültürel mirasımızı gelecek nesillere aktarma bilinciyle tarımsal üretimi ve kırsal turizmi destekleyerek yerel ekonomiyi sürdürülebilir bir şekilde kalkındırmak.

Temel Değerler

- Sürdürülebilir Kalkınma: Tarımsal üretimi ve kırsal turizmi destekleyerek, doğal güzelliklerimizi ve yerel ekonomiyi sürdürülebilir bir şekilde kalkındırmak.
- Koruma ve Yaşatma: KELES'in doğal ve kültürel mirasını, köklü geleneklerini ve kurucu hafızasını korumak ve gelecek nesillere aktarmak.
- Toplumsal Katılım ve Dayanışma: Halkımızla güçlü bir iş birliği içinde, toplumsal katılımı teşvik ederek yerel kalkınma hedeflerine ulaşmak ve herkes için daha yaşanabilir bir KELES inşa etmek.
- Şeffaflık ve Güven: Tüm hizmet ve faaliyetlerimizde açık, hesap verebilir ve güvenilir bir yönetim anlayışını benimsemek.
- Yenilikçilik ve Adaptasyon: Yerel kalkınmayı destekleyen tarımsal ve turistik yenilikleri cesaretlendirmek ve değişen koşullara uyum sağlamak.
- Çevreye Saygı: Doğal kaynakları koruma bilinciyle hareket ederek, çevresel sürdürülebilirliği tüm çalışmalarımızın merkezine koymak.

Amaç ve Hedefler

Amaç A.1.	Tarımsal üretimi ve kırsal kalkınmayı destekleyerek, bölge ekonomisini güçlendirmek ve istihdam olanaklarını artırmak.
Hedef H.1.1.	Yerel çiftçilere yönelik farkındalık programları ve destekler sunarak tarımsal verimliliği artırmak.
Hedef H.1.2.	Kırsal kalkınma projelerine fon ve hibe imkanlarını genişleterek tarımsal girişimlerin gelişimini teşvik etmek.
Hedef H.1.3.	Kırsal alanlarda kadın ve gençlerin istihdamını destekleyen projeler geliştirerek yerel istihdamı güçlendirmek.
Amaç A.2.	Keles'in doğal güzelliklerini, kültürel dokusunu ve köklü hafızasını koruyarak, yerel ve ulusal düzeyde turizm potansiyelini geliştirmek.
Hedef H.2.1.	Doğal ve kültürel miras alanlarının korunmasını ve tanıtımını sağlamak için yeni turizm rotaları oluşturmak.
Hedef H.2.2.	Yerel ve ulusal turizme katkı sağlamak amacıyla geleneksel ve kültürel etkinlikler düzenlemek.
Hedef H.2.3.	Kültürel mirasın korunması için projeler uygulamak.
Amaç A.3.	Belediye hizmetlerinin kalitesini artırmak için vatandaş odaklı, şeffaf ve katılımcı bir yönetim modeli benimsemek.
Hedef H.3.1.	Vatandaş memnuniyetini artırmak için geri bildirim mekanizmalarını yaygınlaştırmak.
Hedef H.3.2.	Yerel yönetim kararlarına vatandaş katılımını teşvik etmek.
Hedef H.3.3.	Belediyenin iş ve işlemlerinde güvenilir, çözüm odaklı ve kurumsal hizmet kalitesi sunmak.
Amaç A.4.	Sürdürülebilir çevre politikaları ile doğal kaynakları koruyarak Keles'i huzurlu ve daha yaşanabilir bir ilçe haline getirmek.
Hedef H.4.1.	Geri dönüşüm ve atık yönetim sistemlerini geliştirerek çevre bilincini artırmak.
Hedef H.4.2.	Sosyal yaşam alanlarını artırmak.
Hedef H.4.3.	Temiz enerji kullanımını teşvik eden projelerle enerji tüketimini azaltmak.
Hedef H.4.4.	Yaşanabilir kamusal alanların estetik ve ekolojik kentleşme kriterlerini uygulamak.

KELES BELEDİYESİ

2025-2029 STRATEJİK PLANI

1. DURUM ANALİZİ

Belediyenin hem kendisini hem de çevresini daha iyi tanımasına yardımcı olmak ve planlamanın diğer aşamalarına güçlü bir temel oluşturmak için geçmişte nelerin başarıldığı, hangi alanlarda hedeflere ulaşılamadığı ve bunun nedenleri, mevcut durumda hangi kaynaklara sahip olduğu, hangi yönlerin gelişmeye açık olduğu ve belediyenin kontrolü dışındaki olumlu ya da olumsuz gelişmelerin değerlendirildiği stratejik planlama sürecinin ilk adımı olan durum analizinde “Neredeyiz?” sorusunun cevabı aranmıştır.

A. Tarihçe

Bursa iline bağlı Keles ilçesinin topraklarının tamamı Ege Bölgesi’nde yer almaktadır. İlçenin yüzölçümü 684 km² ve rakımı 1050 m’dir. Bursa’ya 60 Km uzaklıkta yer alan Keles’in komşuları; doğuda İnegöl, güneydoğuda Tavşanlı ve Domaniç, güneyde Harmancık, batıda Orhaneli ve kuzeyde Osmangazi ilçeleridir.

Bursa’nın dört dağ ilçesinden biri olan Keles, Türklerin Anadolu’ya göç etmelerinden çok önce Orta Asya’da yer adı olarak bilinen ve kullanılan bir kelimedir. Keles, Ege Bölgesi’nin İç Batı Anadolu bölümünün en kuzeyinde Uludağ’ın güneybatı yamaçlarında Keles Deresi Vadisi’nde kurulmuştur. Keles’i doğuda İnegöl, güneydoğuda Kütahya’nın Domaniç ve Tavşanlı ilçeleri, güneyde Harmancık, batıda Orhaneli, kuzeyde Osmangazi ilçesi çevirmektedir. Batıdan Hüseyin Alanı Geçidi ile Bursa’ya; doğuda Tepel Geçidi ile İnegöl’e bağlanmaktadır.

Yöre; Marmara Denizi’ne yakın olmakla beraber Uludağ, deniz etkisinin içerilere kadar sokulmasını önlemektedir. Bu yüzden bölgede ılıman iklim ile karasal iklim arasında bir geçiş iklimi hüküm sürmektedir. Keles nüfus özellikleri bakımından benzer etnik grupları barındıran bir yapıdadır. Dışarıdan önemli bir göç olmadığı için genel olarak yöreye ilk yerleşenlerin soyu korunmuş olup akrabalık nispeti de yüksektir. İlçede geçim tamamen tarım, hayvancılık ve orman ürünleri istihsaline dayalıdır. Bölge; Bursa, İnegöl ve Tavşanlı gibi Türkiye’nin gelişmiş endüstri bölgelerine çok yakın bir konumda olmasına rağmen ekonomik bakımdan olması gereken seviyeye ulaşamamıştır.

Keles ve civarı milattan önceki devirlerden itibaren çeşitli devletlerin hakimiyeti altına girmiştir. Yöre; Friglerin, Lidyalıların, Bitinyalıların, Roma ve Bizansların egemenliğinden sonra Anadolu Selçuklu döneminde Türklerin hükümlerine geçmiştir. 1097 yılındaki 1. Haçlı Seferi sonunda Bizans tarafından geri alınmış ve Osmanlılara kadar Bizans’ın egemenliği hüküm sürmüştür. Eldeki bulgulara göre en eski yerleşim yerleri; Belenören, Akçapınar ve Uzunöz Mahalleleri arasındaki bölgedir. Küçükkovacık ve Baraklı Mahallesi civarında Roma döneminde Kral Yolu olarak isimlendirilen önemli ticaret yolunun kullanıldığı tespit edilmiştir.

Osmanlı döneminde Ertuğrul Gazi burada fetihlere başlamış ölümünden sonra oğlu Osman Gazi de bu fetihleri devam ettirerek Keles ve civarını Osmanlı hakimiyetine almıştır. 1360-1385 yılları arasında ilçe merkezinde yapılan hamam ve cami bu döneme işaret etmektedir. Tarihsel bir misyona sahip olan Osmanlı Devleti’nin kuruluş yıllarında Osman Gazi ve Ertuğrul Gazi’ye ev sahipliği yaptığı bilinen Kocayayla’da yine Orhan Gazi’nin ve Nilüfer Hatun’un düğünlerinin yapıldığı bilinmektedir.

Her yıl Kocayayla’da bu düğüne atfen şölen yapılmaktadır.

B. Mevzuat Analizi

Mevzuat analizi kapsamında belediyenin tüm birimleri, yürütülen süreçler bazında, tabi olunan ya da etkilendikleri mevzuatı incelemiş, belediyeyi etkileyebilecek noktaları ve iyileştirme ihtiyaçlarını tespit etmişlerdir. Tespit ve iyileştirme ihtiyaçlarının sonuçları birleştirilmiş ve GZFT analizine girdi oluşturmuştur. Tespitlerin yapılması için cevaplar aranmış olup iyileştirmeye açık hususlar PESTLE analizinde belediye ve yasal yükümlülük bünyesinde yapılması gerekenler ayrı ayrı belirtilmiştir.

Bununla birlikte; Birleşmiş Milletlere üye ülkeler tarafından, dünya genelinde kalkınmanın daha sürdürülebilir hale gelmesi için belirlenmiş olan 17 küresel amaca ilişkin olarak Keles Belediyesindeki mevcut durum incelenmiş ve bu kapsamda yeni stratejik planda öncelik verilmesi gereken alanlar belirlenmiştir.

C. Paydaş Analizi

Belediyenin etkileşim içerisinde olduğu tarafların görüşleri önemle dikkate alınmıştır. Planın sahiplenilmesi ve uygulanabilirliğinin artması; engel teşkil eden unsurların tespit edilmesi ve önlemler alınması paydaş ilişkilerinin ve çıkar çatışmalarının saptanması; Keles Belediyesinin güçlü yönleri, zayıf yönleri, fırsatları ve tehditleri hakkında fikir sahibi olunması; paydaş analizi ile sağlanmıştır.

Belediyenin tüm birimlerinden alınan bilgilere göre paydaş tespiti yapılmış, oluşturulan önem matrisine göre paydaşların önem ve etki dereceleri belirtilmiş ve paydaş grupları oluşturulmuştur. Her bir grup için değerlendirme yöntemi (odak grup, anket) belirlenmiştir. Alınan geri bildirimler analiz edilmiş; bulgular GZFT analizine girdi oluşturmuştur.

Ç. Kuruluş İçi Analiz

Kuruluş içi analiz, belediyenin mevcut durumunu ve geleceğini etkileyebilecek, iç ortamdan kaynaklanan ve belediyenin kontrol edebildiği koşulların ve eğilimlerin incelenerek güçlü ve zayıf yönlerin belirlenmesi ve değerlendirilmesidir. Güçlü yönler belediyenin amaçlarına ulaşması için yararlanılabileceği olumlu hususlardır. Zayıf yönler ise belediyenin başarılı olmasına engel teşkil edebilecek eksiklikler, diğer bir ifadeyle, aşılması gereken olumsuz hususlardır. Belirlenen güçlü yönler belediyenin hedeflerine, zayıf yönler ise alacağımız tedbirlere ışık tutacaktır.

İlk stratejik plan ile beraber belediye olarak iletişim süreçlerinin ve karar alma süreçlerinin kurumsal bir kimlik çatısı altında oluşturulması için çalışmalarımız birinci dereceden önceliklendirilmiş olup sürekliliği sağlanmaktadır. Kurumsal kimlik alt yapısında edinimlerimiz ve kazanımlarımız; yerleşik bir kurum kültürü oluşumunda etken olacaktır. Liyakat esaslı atamalar yapılırken, kadroların oluşturulmasında ağırlıklı olarak mevzuat kriterleri göz önünde bulundurulmaktadır.

Belediyede şeffaf bir yönetim anlayışı vardır. Kararlar ile her türlü duyuru, web sayfasında yayınlanmaktadır. Karar alma süreçlerindeki katılıma özen gösterilmektedir. Belediye; toplum yararına düzenlenen tüm faaliyetlerin kurumsal hafıza oluşumundaki hassasiyeti bilindiğinden, yerleşik bir kurumsal kültür anlayışının olgunlaşması ve geliştirilebilir olması anlayışına sahiptir. Kalite odaklı bir yönetim anlayışına sahip olan belediye; mükemmele ulaşmayı hedefleyen ve yenilikçi olmayı ön gören bir kurum kültürü anlayışına sahiptir.

KELES BELEDİYESİ

2025-2029 STRATEJİK PLANI

D. Mali Kaynak Analizi

Mali kaynak analizinin temel amacı; belediyenin bütçesi göz önünde bulundurularak stratejik planda yer alan amaç, hedef ve performans göstergeleri ile stratejilerin gerçekçi bir şekilde belirlenmesidir. Mali kaynaklar tahmin edilirken ilk üç yıl için orta vadeli mali plandan yararlanılır.

E. PESTLE Analizi

Tablo 1. PESTLE Analizi – Politik

Tespitler (Politik)	Fırsat / Tehdit	Ne Yapılmalı?
Bakanlık hibe ve destekleri	F	Uzmanlaşmış personel istihdamı ve proje -ARGE ekibi oluşturulması
Özel sektör yatırımları ile istihdam fırsatı	F	Özel sektöre yatırım imkanı sunmak
Tarımsal destekler ile tarımsal üretimin artırılması	F	Tarım Bakanlığı'ndan destek alınmalı
Ulaşım kolaylığı ile turizmin gelişmesi	F	Ulaştırma Bakanlığı'nın konuya eğilmesi
Yerel yönetimlerle iş birliği	F	İlgili alanlarda iş birliği protokollerinin artırılması
Bursa-Keles karayolunun tamamlanamamış olması	T	Hükümet desteğinin alınması
Büyükşehir statüsü ile hizmet alanının genişletilmesi	T	İstihdam, mali destek ve ekipmanın sağlanması
Sokak hayvanları politikası	T	İlçe halkına bilinçlendirme toplantılarının yapılması
Tarım ve hayvancılık dışında sektörlerin bulunmaması	T	Sanayi ve turizm gibi diğer sektörlerin varlığının artırılması için gerekli alt yapının sağlanması
Tasarruf tedbirleri	T	Kamu kaynaklarının etkili, verimli kullanımına yönelik planlamanın yapılması

Tablo 2. PESTLE Analizi – Ekonomik

Tespitler (Ekonomik)	Fırsat / Tehdit	Ne Yapılmalı?
Alternatif turizm alanlarının bulunması ve kırsal turizmin gelişmesine uygun ilçe oluşu	F	Bu alandaki proje ve planlamanın doğru ve etkin yapılması
Az ama nitelikli ürünlere katma değer katarak marka yaratmak	F	Teşvikler sağlanması
Hayvancılık	F	Teşvikler sağlanması
İlçede bulunan ürünleri tescilleştirmek	F	Teşvikler sağlanması
Sanayi alanlarının geliştirilmesi	F	Yeni sanayi yerleri belirleme
Yenilenebilir enerji	F	Teşvikler sağlanması
Belediye kira ve emlak gelirlerinin düşük olması	T	Yasal düzenleme fiyat güncelleme
Belediye malzeme ocağının kurulmamış olması	T	Fizibilite çalışması yapılmalı
Bütçe gelirinin çeşit yetersizliği	T	Belediyeler arası koordinasyon
Coğrafi yapının engebeli oluşu ve konum itibarıyla yatırım alanlarının oluşturulmaması	T	Coğrafi yapıya uygun sektörlerin geliştirilmesine yönelik planlamanın yapılması
İstihdam nedeniyle genç nüfusta tersine göç	T	Özel sektörün teşviki
Nüfusa göre gelen payın yetersizliği	T	Nüfus artışına yönelik iyi uygulamalar istihdam alanlarının oluşturulması
Tasarruf Tedbirleri	T	Kamu kaynaklarının etkili, verimli kullanımına yönelik planlamanın yapılması

Tablo 3. PESTLE Analizi – Sosyokültürel

Tespitler (Sosyokültürel)	Fırsat / Tehdit	Ne Yapılmalı?
Bölgesel hizmet farklılıkları ile fırsat eşitliğinin sağlanması	F	Planlamanın tüm mahalleleri kapsayacak şekilde yapılması

KELES BELEDİYESİ

2025-2029 STRATEJİK PLANI

Tespitler (Sosyokültürel)	Fırsat / Tehdit	Ne Yapılmalı?
Eğitim tesisleri	F	Okul imkanlarının artırılması ve yeni alanların belirlenmesi
Geçmiş kültürümüze sahip çıkarak gençlerin kültürünü tanınması	F	Milli eğitim ve halk eğitim tarafından S STK'lar ile ortak projeleri artırmak
İlçemizde bulunan yüksekokul öğrencilerinin ikametinin ilçeye yaptırılmasının teşviki	F	Belediyemiz tarafından yapılan kültürel etkinliklerden daha fazla faydalandırılması
Spor tesisleri ve faaliyetleri	F	Spor tesislerinin kapasitesi artırılarak halkımızın spora ulaşımının kolaylaştırılması
Etkin vatandaş talep şikayet yönetiminin olmaması	T	İlgili sistemlerin oluşturulması ve personel istihdamı
Genç nüfusun göç etmesi	T	İş imkanlarının artırılması
Kurumsallık kültürünün olmaması	T	İlgili birimlerin oluşturulması
Nüfusun yaşlı olması	T	Aile birliğinin desteklenmesi (evliliğin teşvik edilmesi)
Park, sosyal tesis vb. yaşam alanlarının azlığı	T	İlgili planlamaların yapılması

Tablo 4. PESTLE Analizi – Teknolojik

Tespitler (Teknolojik)	Fırsat / Tehdit	Ne Yapılmalı?
Belediye otomasyon sisteminin genel olması ile daha aktif belediye hizmeti	F	Belediyelerde otomasyon sisteminin aktif edilmesi
Elektrikli araç istasyonlarının yapılması ile Belediye için ek gelir sağlanması	F	Belediyemiz tarafından istasyonların kurularak gelir artışı sağlanması
Güneş enerji panellerinin kurulması ile temiz enerji ve gelir sağlanması	F	Belediyemiz tarafından enerji yatırımlarına ayrıca önem verilmesi
Araç, iş makinesi ve teçhizat parkının yetersizliği	T	Gerekli ekipmanın sağlanması
ARGE biriminin bulunmaması	T	İlgili birimin oluşması
Belediye hizmetlerinde teknoloji yetersizliği	T	Gerekli programların ve donanımların sağlanması
Belediyelerin uzman bilişim kadrosunun olmaması ile hizmet hızının yetersiz gelmesi	T	Belediyemizde bilgisayar mühendisliği kadrosu ihdas edilmesi
E-Belediye sisteminin bulunmaması	T	İlgili sistemin kurulması
İletişim yetersizliği	T	GSM Operatörü
Mahallelerde internet alt yapısının zayıf olması ile halkımızın haber ve bilgi erişimine ulaşma eksikliği	T	Gerekli alt yapı çalışmalarının yapılması
Numarataj eksikliği	T	Her mahalle için uygulanması
Sosyal medyanın etkin kullanılmaması	T	İyi örneklerin incelenmesi
Teknoloji altyapı yetersizliği	T	Alt yapı çalışması
Teknoloji bağımlılığı	T	Eğitici aktiviteler

Tablo 5. PESTLE Analizi – Çevresel

Tespitler (Çevresel)	Fırsat / Tehdit	Ne Yapılmalı?
Alt ve üst yapı yatırımlarının yapılmış olması	F	Fiziki ihtiyaçlar haricinde projelere yönelme
Arkeolojik açıdan zengin bir ilçe oluşu	F	Turizm açısından projelerin yapılması
Bal ormanı fikri ile yeşil alan artışı ve bal üretiminin desteklenmesi	F	Tarım ve orman bakanlığından destek alınması
Doğal alanların korunması ile yaşanabilirliği sürdürülebilir bir ilçe	F	Olduğu gibi doğal ortamına bırakılması
İlçe yollarında düzenleme yapılması	F	Kocayayla ve ilçe yolunun yenilenmesi, kaldırımların genişletilmesi
İlçemiz alanlarında güvenli sevgi yolları projelerinin yapılması	F	Belediyelerimiz fen işleri yetkililerinin bu konuya önem göstermesi

KELES BELEDİYESİ

2025-2029 STRATEJİK PLANI

Tespitler (Çevresel)	Fırsat / Tehdit	Ne Yapılmalı?
İlçemiz cadde ve sokaklarının daha temiz olması	F	Personel görevlendirilmesinin yapılması ve çöp kamyonlarının arttırılması
Kapalı pazar yeri ve kapalı otopark olması	F	Genel bütçe ve büyükşehir belediyelerinden yatırım yardımı alınması
Katı atık aktarma istasyonlarının varlığı	F	Sıfır atık projesinin etkinleştirilmesi
Temiz hava ve su kaynaklarının varlığı	F	Temiz hava ve su kaynaklarının korunması
Temizlik hizmetlerinden Büyükşehir Belediyesi tarafından katı atık bedellerinin tekrar ilçe belediyelerine ödenmesi	F	Büyükşehir belediyelerinin meclis kararı olarak payların ilçe belediyelerine yatırılması
Uludağın merkeze yakınlığı	F	Keles ilçesinin bölgeye yakın olması-dağ turizmi
Yayla gölet gibi doğal güzelliklere sahip olması	F	Turizm projelerine ağırlık verilmesi
Coğrafi yapının zor olması ile ulaşım zorluğu	T	Karayollarından destek alınması
Hafriyat döküm sahası	T	Döküm sahasının yenilenmesi

F. GZFT Analizi

Tablo 6. GZFT Analizi – İç Çevre

Güçlü Yönler	Zayıf Yönler
Belediye içi iletişim	Kurumsal kimlik
Mali disiplin bütçe	Ulaşım imkanının kısıtlı olması
Kurum içi motivasyon amaçlı sosyal ortamların hazırlanması	Personel hiyerarşisinin tam olarak oluşmaması ve görev tanımlarının yapılmamış olması
Personele söz hakkı verilmesi	Mali kaynakların yetersizliği ve gelir getirici projelerin yapılmamış olması
İlk defa stratejik planlama yapılması	Teknolojik imkanların yetersizliği (program, yazılım, e-belediye gibi)
Belediyenin borcunun bulunmaması	Güvenlik personelinin bulunmaması
Personelin yerli olması sebebiyle bölgeyi iyi tanınması	Hizmet binasının fiziki durumunun uygun olmaması
Maaşların düzenli zamanında ödenmesi	Personel dinlenme alanının yetersizliği
Kültürel faaliyetlere önem verilmesi	Çalışan-personel arasındaki anlaşmazlıklar
Vatandaşların dilekçesiz olarak doğrudan sorumlu personel ile görüşmesi	Kurum aidiyetinin yeterli olmaması
Araç ve ekipmanların yeni olması	Belediyeye ait malzeme ocağının bulunmaması
İstenilen ekipman ve malzemelerin hemen temin edilmesi	Kurum araçlarının ekonomik kullanılmaması
Şantiye personelinin her zaman işe hazır olması	Nitelikli-uzman personel eksikliği
İzinlerin istenilen zamanında verilmesi	Araç ve ekipmanların hor kullanılması
Yönetimin güler yüzlü olması	İşveren ve çalışan iş memnuniyet durumunun değerlendirme yapılmaması

Tablo 7. GZFT Analizi – Dış Çevre

Fırsatlar	Tehditler
Meslek yüksek okulunun olması	Sosyal ortam eksikliği
Kırsal turizmin geliştirilmesine uygun bir ilçe oluşu alternatif turizm alanlarının fazlaca bulunması	Sokak hayvanları konusu
Deprem riskinin az olması aktif faylara uzak ve genel olarak sağlam bir zemine sahip oluşu	Kütüğü Keles olup ikametgahı Bursa'da olan vatandaşlar sebebiyle gelen ödeneğin az olması
Çevre kirliliğinin az olması, temiz hava ve su kaynaklarının varlığı	İklim ve coğrafi yapının tarıma elverişsiz olması
Hayvancılık açısından mera ve yaylaların fazlaca bulunması	Boş arazilerin uygun olarak değerlendirilmemesi ve ekipman eksikliğinin olması. (Biçerdöver gibi)

KELES BELEDİYESİ

2025-2029 STRATEJİK PLANI

Fırsatlar	Tehditler
Marmara'nın incisi olarak kabul edilen Kocayayla gibi bir yaylanın bulunması	İlçe içi otopark sorunu
Kocayayla'nın korunması ile ilgili bilimsel çalışmalara başlanılmış olması	
STK ve diğer kurumlarla işbirliği	

2. GELECEĞE BAKIŞ

A. Misyon

Huzurlu ve daha yaşanabilir bir "KELES" için katılımcı iletişim anlayışıyla halkımıza sürdürülebilir, güvenilir ve çözüm odaklı kurumsal hizmet kalitesi sunmak.

B. Vizyon

Doğal güzelliklerimizi ve kültürel mirasımızı gelecek nesillere aktarma bilinciyle tarımsal üretimi ve kırsal turizmi destekleyerek yerel ekonomiyi sürdürülebilir bir şekilde kalkındırmak

C. Temel Değerler

- **Sürdürülebilir Kalkınma:** Tarımsal üretimi ve kırsal turizmi destekleyerek, doğal güzelliklerimizi ve yerel ekonomiyi sürdürülebilir bir şekilde kalkındırmak.
- **Koruma ve Yaşatma:** KELES'in doğal ve kültürel mirasını, köklü geleneklerini ve kurucu hafızasını korumak ve gelecek nesillere aktarmak.
- **Toplumsal Katılım ve Dayanışma:** Halkımızla güçlü bir iş birliği içinde, toplumsal katılımı teşvik ederek yerel kalkınma hedeflerine ulaşmak ve herkes için daha yaşanabilir bir KELES inşa etmek.
- **Şeffaflık ve Güven:** Tüm hizmet ve faaliyetlerimizde açık, hesap verebilir ve güvenilir bir yönetim anlayışını benimsemek.
- **Yenilikçilik ve Adaptasyon:** Yerel kalkınmayı destekleyen tarımsal ve turistik yenilikleri cesaretlendirmek ve değişen koşullara uyum sağlamak.
- **Çevreye Saygı:** Doğal kaynakları koruma bilinciyle hareket ederek, çevresel sürdürülebilirliği tüm çalışmalarımızın merkezine koymak.

KELES BELEDİYESİ

2025-2029 STRATEJİK PLANI

3. STRATEJİ GELİŞTİRME

- Amaç A.1. Tarımsal üretimi ve kırsal kalkınmayı destekleyerek, bölge ekonomisini güçlendirmek ve istihdam olanaklarını artırmak.
- Hedef H.1.1. Yerel çiftçilere yönelik farkındalık programları ve destekler sunarak tarımsal verimliliği artırmak.
- Hedef H.1.2. Kırsal kalkınma projelerine fon ve hibe imkanlarını genişleterek tarımsal girişimlerin gelişimini teşvik etmek.
- Hedef H.1.3. Kırsal alanlarda kadın ve gençlerin istihdamını destekleyen projeler geliştirerek yerel istihdamı güçlendirmek.
- Amaç A.2. Keles'in doğal güzelliklerini, kültürel dokusunu ve köklü hafızasını koruyarak, yerel ve ulusal düzeyde turizm potansiyelini geliştirmek.
- Hedef H.2.1. Doğal ve kültürel miras alanlarının korunmasını ve tanıtımını sağlamak için yeni turizm rotaları oluşturmak.
- Hedef H.2.2. Yerel ve ulusal turizme katkı sağlamak amacıyla geleneksel ve kültürel etkinlikler düzenlemek.
- Hedef H.2.3. Kültürel mirasın korunması için projeler uygulamak.
- Amaç A.3. Belediye hizmetlerinin kalitesini artırmak için vatandaş odaklı, şeffaf ve katılımcı bir yönetim modeli benimsemek.
- Hedef H.3.1. Vatandaş memnuniyetini artırmak için geri bildirim mekanizmalarını yaygınlaştırmak.
- Hedef H.3.2. Yerel yönetim kararlarına vatandaş katılımını teşvik etmek.
- Hedef H.3.3. Belediyenin iş ve işlemlerinde güvenilir, çözüm odaklı ve kurumsal hizmet kalitesi sunmak.
- Amaç A.4. Sürdürülebilir çevre politikaları ile doğal kaynakları koruyarak Keles'i huzurlu ve daha yaşanabilir bir ilçe haline getirmek.
- Hedef H.4.1. Geri dönüşüm ve atık yönetim sistemlerini geliştirerek çevre bilincini artırmak.
- Hedef H.4.2. Sosyal yaşam alanlarını artırmak.
- Hedef H.4.3. Temiz enerji kullanımını teşvik eden projelerle enerji tüketimini azaltmak.
- Hedef H.4.4. Yaşanabilir kamusal alanların estetik ve ekolojik kentleşme kriterlerini uygulamak.

KELES BELEDİYESİ

2025-2029 STRATEJİK PLANI

A. Hedef Kartları

Amaç 1.	Tarımsal üretimi ve kırsal kalkınmayı destekleyerek, bölge ekonomisini güçlendirmek ve istihdam olanaklarını artırmak.						
Hedef 1.1.	Yerel çiftçilere yönelik farkındalık programları ve destekler sunarak tarımsal verimliliği artırmak.						
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme ve Raporlama Sıklığı
PG.1.1.1. Yılda düzenlenen tarımsal eğitim ve seminer sayısı.	40	5	5	5	6	7	6 Ayda 1 Kez
PG.1.1.2. Eğitimlere katılan çiftçilerin sayısında yıllık artış oranı.	60	%10	%10	%10	%15	%20	6 Ayda 1 Kez
Riskler	1. Eğitim ve Katılım Eksikliği Riski: Çiftçilerin eğitim programlarına düşük katılım göstermesi veya eğitimlerin yetersiz kalması. 2. Finansman Eksikliği Riski: Eğitim programları ve destekler için ayrılan bütçenin yetersiz kalması. 3. Teknik Bilgi ve Uzmanlık Eksikliği Riski: Eğitim programlarını yürütecek yeterli sayıda uzman eğitmenin olmaması. 4. Doğal Afetler ve İklim Değişikliği Riski: Tarımsal üretimi olumsuz etkileyebilecek kuraklık, sel, don gibi iklim olayları ve doğal afetler.						
Faaliyet ve Projeler	1. Organik Tarım Eğitim Programı: Çiftçilere organik tarım yöntemleri ve sürdürülebilir tarım teknikleri hakkında eğitimler düzenlemek. 2. Tarım Teknolojileri Tanıtım Günleri: Modern tarım ekipmanları ve teknolojilerini tanıtmak için yerel fuar ve etkinlikler organize etmek. 3. Toprak Analizi ve Gübreleme Destek Programı: Çiftçilere ücretsiz veya indirimli toprak analizi hizmeti sunmak ve uygun gübreleme yöntemleri hakkında bilgilendirme yapmak. 4. Kooperatifleşme Destek Projesi: Çiftçilerin bir araya gelerek kooperatifler kurmalarını teşvik etmek ve bu süreçte gerekli danışmanlık ve mali destek sağlamak. 5. Kırsal Kalkınma Çalıştayları: Kırsal kalkınma ve tarımsal girişimcilik konularında düzenli çalıştaylar ve seminerler düzenlemek.						

KELES BELEDİYESİ

2025-2029 STRATEJİK PLANI

Amaç 1.	Tarımsal üretimi ve kırsal kalkınmayı destekleyerek, bölge ekonomisini güçlendirmek ve istihdam olanaklarını artırmak.						
Hedef 1.2.	Kırsal kalkınma projelerine fon ve hibe imkanlarını genişleterek tarımsal girişimlerin gelişimini teşvik etmek.						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme ve Raporlama Sıklığı
PG.1.2.1. Kırsal kalkınma projeleri için ayrılan yıllık bütçe miktarının önceki yıla göre artış oranı.	50	%10	%10	%10	%15	%20	6 Ayda 1 Kez
PG.1.2.2. Fon ve hibe desteklerinden yararlanan tarımsal girişim sayısının önceki yıla göre artış oranı.	50	%10	%10	%10	%15	%20	6 Ayda 1 Kez
Riskler	1. Yetersiz Fon Kaynağı Riski: Kırsal kalkınma projeleri için sağlanacak fon ve hibelerin miktarının yetersiz kalması. 2. Başvuru ve Katılım Riski: Çiftçilerin ve girişimcilerin fon ve hibelere başvurmaması veya başvuru süreçlerinin karmaşıklığı nedeniyle ilgi göstermemesi. 3. Bürokratik Engeller Riski: Fon ve hibe süreçlerinde bürokratik engellerin veya yasal kısıtlamaların olması.						
Faaliyet ve Projeler	1. Kırsal Kalkınma Fonları Tanıtım Programı: Çiftçilere ve girişimcilere yönelik fon ve hibe olanakları hakkında bilgilendirme toplantıları ve tanıtım kampanyaları düzenlemek. 2. Yerel Tarım Girişimcilik Yarışması: Yenilikçi tarım projeleri için girişimcilik yarışmaları düzenlemek ve kazanan projelere fon desteği sağlamak. 3. Kırsal Kalkınma Danışma Hattı: Tarımsal girişimciler için danışmanlık hizmeti sunan bir telefon ve çevrim içi destek hattı oluşturmak. 4. Fon ve Hibe Başvuru Eğitimleri: Çiftçilere ve tarımsal girişimcilere, fon ve hibe başvurusu yapma süreçleri hakkında eğitimler düzenlemek. 5. Tarımsal Kalkınma Proje Ortaklıkları: Tarımsal kalkınma projeleri için kamu ve özel sektör işbirlikleri geliştirmek.						

KELES BELEDİYESİ

2025-2029 STRATEJİK PLANI

Amaç 1.	Tarımsal üretimi ve kırsal kalkınmayı destekleyerek, bölge ekonomisini güçlendirmek ve istihdam olanaklarını artırmak.						
Hedef 1.3.	Kırsal alanlarda kadın ve gençlerin istihdamını destekleyen projeler geliştirerek yerel istihdamı güçlendirmek.						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme ve Raporlama Sıklığı
PG.1.3.1. Kadın ve genç istihdamını artırmaya yönelik proje sayısı.	30	5	5	5	6	7	6 Ayda 1 Kez
PG.1.3.2. Projeler aracılığıyla istihdam edilen kadın ve gençlerin önceki yıla göre artış oranı.	30	%10	%10	%10	%15	%20	6 Ayda 1 Kez
PG.1.3.3. İstihdam destek programlarına katılanların memnuniyet oranı.	40	%75	%80	%85	%90	%95	6 Ayda 1 Kez
Riskler	1. Toplumsal Kabul ve Katılım Eksikliği Riski: Projelerin toplum tarafından kabul görmemesi. 2. Eğitim ve Nitelik Eksikliği Riski: Kadın ve gençlerin iş gücü piyasasına girebilecek gerekli eğitim veya becerilere sahip olmaması. 3. Proje Sürdürülebilirliği Riski: Projelerin kısa vadeli olması veya sürdürülebilirliğinin sağlanamaması. 4. Finansman Riski: Kalkınma projeleri ve tarımsal destekler için fon ve hibe kaynaklarının yetersiz veya geç tahsis edilmesi.						
Faaliyet ve Projeler	1. Kadın Çiftçi Girişim Programı: Kadın çiftçilerin tarımsal üretime katılımını artıracak mikro kredi ve eğitim destek programları geliştirmek. 2. Genç Çiftçi Eğitim Kampları: Gençlere yönelik tarımsal üretim, girişimcilik ve kooperatifleşme konularında kamplar ve eğitim programları düzenlemek. 3. Kadın ve Gençler İçin Kırsal İşletme Atölyeleri: Kırsal alanda iş kurma ve yönetme becerilerini geliştirmek için kadın ve gençlere yönelik atölye çalışmaları yapmak. 4. Yerel Ürün Markalaşma Projesi: Kadın ve genç girişimciler tarafından üretilen yerel ürünlerin markalaşmasını ve pazarlanmasını destekleyen projeler yürütmek. 5. Kırsal Gençlik Merkezi Kurulması: Gençlerin tarım ve kırsal kalkınma alanında bilgi ve beceri kazanmalarını sağlamak için bir gençlik merkezi kurmak.						

KELES BELEDİYESİ

2025-2029 STRATEJİK PLANI

Amaç 2.	Keles'in doğal güzelliklerini, kültürel dokusunu ve köklü hafızasını koruyarak, yerel ve ulusal düzeyde turizm potansiyelini geliştirmek.						
Hedef 2.1.	Doğal ve kültürel miras alanlarının korunmasını ve tanıtımını sağlamak için yeni turizm rotaları oluşturmak.						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme ve Raporlama Sıklığı
PG.2.1.1. Belirlenen yeni turizm rotalarının sayısının önceki yıla göre artış sayısı.	30	1	1	1	2	3	6 Ayda 1 Kez
PG.2.1.2. Yeni turizm rotalarını ziyaret eden turist sayısının önceki yıla göre artış oranı.	30	%10	%10	%10	%15	%20	6 Ayda 1 Kez
PG.2.1.3. Turizm rotaları hakkında yapılan tanıtım faaliyetlerinin sayısı.	30	5	5	5	6	7	6 Ayda 1 Kez
Riskler	1. Doğal ve Kültürel Bozulma Riski: Yeni turizm rotalarının yoğun kullanımı sonucu doğal ve kültürel alanların tahrip olması. 2. Yetersiz Tanıtım ve Reklam Riski: Turizm rotalarının yeterince tanıtılmaması veya turist çekmek için gerekli pazarlama stratejilerinin eksik olması. 3. Altyapı Yetersizliği Riski: Yeni turizm rotalarının gerektirdiği ulaşım, konaklama ve diğer altyapı hizmetlerinin eksik olması.						
Faaliyet ve Projeler	1. Doğa Yürüyüşü Rotaları Projesi: Doğal güzelliklerin korunmasını sağlayacak şekilde doğa yürüyüşü ve bisiklet rotaları oluşturmak ve bu alanları tanıtmak. 2. Tarihi ve Kültürel Gezi Turları: Keles'in tarihi ve kültürel değerlerini kapsayan tematik tur rotaları oluşturmak. 3. Yerel Rehberlik Eğitim Programı: Yerel halka tur rehberliği eğitimi vererek yerel istihdamı artırmak ve bölgeyi daha iyi tanıtmak. 4. Doğal ve Kültürel Miras Bilgi Panoları: Yeni turizm rotaları boyunca, önemli doğal ve kültürel varlıkları tanıtan bilgi panoları yerleştirmek. 5. Ekoturizm Geliştirme Projesi: Ekoturizmi destekleyecek altyapı geliştirme çalışmaları yapmak ve bölgeyi ekoturizm merkezi haline getirmek.						

KELES BELEDİYESİ

2025-2029 STRATEJİK PLANI

Amaç 2.	Keles'in doğal güzelliklerini, kültürel dokusunu ve köklü hafızasını koruyarak, yerel ve ulusal düzeyde turizm potansiyelini geliştirmek.						
Hedef 2.2.	Yerel ve ulusal turizme katkı sağlamak amacıyla geleneksel ve kültürel etkinlikler düzenlemek.						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme ve Raporlama Sıklığı
PG.2.2.1. Yıllık düzenlenen geleneksel ve kültürel etkinlik sayısının önceki yıla göre artış oranı.	50	%10	%10	%10	%15	%20	6 Ayda 1 Kez
PG.2.2.2. Etkinliklere katılan yerli ve yabancı ziyaretçi sayısının önceki yıla göre artış oranı.	50	%10	%10	%10	%15	%20	6 Ayda 1 Kez
Riskler	1. Düşük Katılım Riski: Geleneksel ve kültürel etkinliklerin beklenen düzeyde ziyaretçi çekmemesi. 2. Kaynak Yetersizliği Riski: Etkinliklerin düzenlenmesi için gereken finansal ve insan kaynağının yetersiz olması. 3. Organizasyonel Aksaklık Riski: Etkinliklerin planlama ve yürütme aşamalarında organizasyonel sorunların ortaya çıkması.						
Faaliyet ve Projeler	1. Kültür ve Sanat Festivali: Yerel sanatçılar, zanaatkarlar ve kültürel grupların katılımıyla yıllık bir kültür ve sanat festivali düzenlemek. 2. Yörük Şenlikleri ve Etkinlikleri: Yörük kültürünü tanıtmak amacıyla şenlikler ve halk oyunları gösterileri düzenlemek. 3. El Sanatları Pazarı: Yerel el sanatları ürünlerinin sergilenip satılacağı haftalık veya aylık pazarlar kurmak. 4. Geleneksel Lezzetler Yarışması: Yerel yemek kültürünü tanıtmak amacıyla geleneksel yemek yarışmaları ve tadım etkinlikleri düzenlemek. 5. Açık Hava Konser ve Gösterileri: Doğal güzellikler içinde açık hava konserleri ve tiyatro gösterileri organize etmek.						

KELES BELEDİYESİ

2025-2029 STRATEJİK PLANI

Amaç 2.	Keles'in doğal güzelliklerini, kültürel dokusunu ve köklü hafızasını koruyarak, yerel ve ulusal düzeyde turizm potansiyelini geliştirmek.						
Hedef 2.3.	Kültürel mirasın korunması için projeler uygulamak.						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme ve Raporlama Sıklığı
PG.2.3.1. Kültürel mirasın korunması için projelere ayrılan yıllık bütçe miktarının toplam bütçeye oranı.	100	%10	%10	%10	%15	%20	6 Ayda 1 Kez
Riskler	1. Finansman ve Kaynak Yetersizliği Riski: Restorasyon projeleri için ayrılan bütçenin yetersiz kalması. 2. Uzmanlık Eksikliği Riski: Restorasyon projelerini yürütecek deneyimli ve yetkin uzmanların bulunmaması. 3. Yasal ve Düzenleyici Engeller Riski: Restorasyon projelerinin yasal düzenlemeler veya bürokratik süreçler nedeniyle gecikmesi.						
Faaliyet ve Projeler	1. Tarihi Eser Restorasyon Projesi: Tarihi binalar ve yapılar için restorasyon çalışmaları başlatmak ve bu projeler için fon kaynakları oluşturmak. 2. Yerel Miras Gönüllü Programı: Kültürel mirasın korunmasına katkı sağlamak için gönüllü programları geliştirmek. 3. Etnografya ve Yerel Tarih Müzesi Kurulması: Keles'in tarihini ve kültürel değerlerini sergileyen bir müze kurmak. 4. Kültürel Miras Dijitalleştirme Projesi: Kültürel miras alanlarının dijital ortamda korunması ve tanıtılması için bir dijital arşiv oluşturmak. 5. Kültürel Yapılar Rehabilitasyon Programı: Kullanılmayan veya zarar görmüş tarihi yapıların rehabilitasyonu ve işlevsel hale getirilmesi.						

KELES BELEDİYESİ

2025-2029 STRATEJİK PLANI

Amaç 3.		Belediye hizmetlerinin kalitesini artırmak için vatandaş odaklı, şeffaf ve katılımcı bir yönetim modeli benimsemek.						
Hedef 3.1.		Vatandaş memnuniyetini artırmak için geri bildirim mekanizmalarını yaygınlaştırmak.						
Performans Göstergeleri		Hedefe Etkisi (%)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme ve Raporlama Sıklığı
PG.3.1.1. Dijital geri bildirim platformlarına katılım oranı.		30	%20	%40	%60	%80	%100	6 Ayda 1 Kez
PG.3.1.2. Geri bildirimler doğrultusunda yapılan hizmet iyileştirme sayısının geri bildirim sayısına oranı.		30	%50	%50	%50	%50	%50	6 Ayda 1 Kez
PG.3.1.3. Vatandaş memnuniyeti anketlerinden elde edilen memnuniyet oranı.		40	%75	%80	%85	%90	%95	6 Ayda 1 Kez
Riskler	1. Dijital Erişim Riski: Vatandaşların dijital platformlara erişiminde sorunlar yaşaması veya dijital okuryazarlık eksikliği. 2. Düşük Geri Bildirim Katılım Riski: Vatandaşların geri bildirim mekanizmalarına katılım göstermemesi veya ilgisiz kalması. 3. Teknolojik Altyapı Yetersizliği Riski: Dijital platformların teknik açıdan yetersiz kalması veya güvenlik açıklarının bulunması.							
Faaliyet ve Projeler	1. Dijital Geri Bildirim Platformu Oluşturulması: Vatandaşların geri bildirimlerini iletebileceği kullanıcı dostu bir dijital platform geliştirmek. 2. Mobil Belediye Uygulaması Geliştirilmesi: Belediye hizmetlerine dair bilgi ve geri bildirimlerin kolayca paylaşılabileceği bir mobil uygulama oluşturmak. 3. Vatandaş İletişim Ofisi Kurulması: Belediye binasında vatandaşların doğrudan geri bildirim verebileceği ve bilgi alabileceği bir iletişim ofisi kurmak. 4. Dijital Anket ve Anket Kampanyaları: Vatandaş memnuniyetini ölçmek için düzenli olarak dijital anketler düzenlemek. 5. Halk Meclisi Toplantıları: Vatandaşların belediye hizmetleri hakkındaki görüşlerini ifade edebileceği açık halk meclisi toplantıları düzenlemek.							

KELES BELEDİYESİ

2025-2029 STRATEJİK PLANI

Amaç 3.		Belediye hizmetlerinin kalitesini artırmak için vatandaş odaklı, şeffaf ve katılımcı bir yönetim modeli benimsemek.						
Hedef 3.2.		Yerel yönetim kararlarına vatandaş katılımını teşvik etmek.						
Performans Göstergeleri		Hedefe Etkisi (%)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme ve Raporlama Sıklığı
PG.3.2.1. Yılda düzenlenen açık halk toplantısı sayısının önceki yıla göre artış oranı.		30	%10	%10	%10	%15	%20	6 Ayda 1 Kez
PG.3.2.2. Toplantılara katılan vatandaş sayısının önceki yıla göre artış oranı.		30	%10	%10	%10	%15	%20	6 Ayda 1 Kez
PG.3.2.3. Toplantılarda alınan geri bildirimlerin uygulama oranı.		40	%50	%50	%50	%50	%50	6 Ayda 1 Kez
Riskler		1. Düşük Katılım Riski: Açık halk toplantılarına vatandaşların düşük katılım göstermesi. 2. İletişim Eksikliği Riski: Toplantılar hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaması veya duyuruların etkin olmaması. 3. Karar Alma Süreçlerinde Gecikme Riski: Toplantılarda alınan geri bildirimlerin uygulanamaması veya karar süreçlerini yavaşlatması.						
Faaliyet ve Projeler		1. Düzenli Halk Toplantıları: Belirli aralıklarla mahalle bazında halk toplantıları düzenleyerek vatandaşların sorun ve önerilerini dinlemek. 2. Karar Alma Süreçlerinde Vatandaş Temsilciliği: Belediye karar süreçlerine vatandaş temsilcilerinin dahil edilmesini sağlamak. 3. Katılımı Teşvik Eden Kampanyalar: Vatandaş katılımını artırmak için sosyal medya ve diğer iletişim kanallarını kullanarak kampanyalar düzenlemek. 4. Belediye Meclisi Açık Toplantıları: Belediye meclisi toplantılarını halka açık hale getirerek şeffaflık sağlamak. 5. Geri Bildirim ve Katılım Raporları Yayınlamak: Halk toplantılarında alınan geri bildirimlerin ve karar süreçlerinin düzenli raporlarla paylaşılması.						

KELES BELEDİYESİ

2025-2029 STRATEJİK PLANI

Amaç 3.	Belediye hizmetlerinin kalitesini artırmak için vatandaş odaklı, şeffaf ve katılımcı bir yönetim modeli benimsemek.						
Hedef 3.3.	Belediyenin iş ve işlemlerinde güvenilir, çözüm odaklı ve kurumsal hizmet kalitesi sunmak.						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme ve Raporlama Sıklığı
PG.3.3.1. Raporlama sayısının bilgilendirme (toplantı, seminer, eğitim vb.) sayısına oranı.	30	%100	%100	%100	%100	%100	6 Ayda 1 Kez
PG.3.3.2. Çalışan memnuniyeti anketlerinden elde edilen memnuniyet oranı.	35	%75	%80	%85	%90	%95	6 Ayda 1 Kez
PG.3.3.3. Belediyenin kalite hizmet puanının önceki yıla göre artış oranı.	35	%20	%40	%60	%80	%100	6 Ayda 1 Kez
Riskler	1. Veri Güvenliği ve Gizlilik Riski: Mali rapor ve faaliyet bilgileri paylaşılrken gizlilik ihlallerinin yaşanması. 2. Yetersiz Şeffaflık Riski: Raporların yeterince ayrıntılı ve anlaşılır olmaması, Belediye içindeki iletişim kanallarının yetersiz olması veya halk tarafından kolay erişilememesi. 3. Güven Kaybı Riski: Paylaşılan bilgilerin yanlış veya yanıltıcı olması nedeniyle halkın güveninin zedelenmesi.						
Faaliyet ve Projeler	1. Belediye Mali Şeffaflık Raporları: Belediyenin mali durumunu detaylı şekilde açıklayan yıllık raporlar yayınlamak. 2. Çevrim İçi Mali Bilgilendirme Portalı: Belediye bütçesi, harcamalar ve gelirlerle ilgili bilgilerin düzenli olarak güncellendiği bir çevrim içi portal oluşturmak. 3. Kalite Belgesi: Belediyenin faaliyetlerini ve projelerini, benimsenecek bir kalite belgesi üzerinden izlemek ve değerlendirmek. 4. Açık Veri Projesi: Belediye verilerinin açık veri formatında erişilebilir olmasını sağlamak. 5. Mali Eğitim ve Bilgilendirme Seminerleri: Belediyenin mali işlemleri ve bütçesi hakkında bilgi veren seminerler düzenlemek.						

KELES BELEDİYESİ

2025-2029 STRATEJİK PLANI

Amaç 4.	Sürdürülebilir çevre politikaları ile doğal kaynakları koruyarak Keles'i huzurlu ve daha yaşanabilir bir ilçe haline getirmek.						
Hedef 4.1.	Geri dönüşüm ve atık yönetim sistemlerini geliştirerek çevre bilincini artırmak.						
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme ve Raporlama Sıklığı
PG.4.1.1. Geri dönüştürülen atık miktarındaki yıllık artış oranı.	30	%20	%40	%60	%80	%100	6 Ayda 1 Kez
PG.4.1.2. Geri dönüşüm programlarına katılan hane ve işletme sayısının önceki yıla göre artış oranı.	30	%20	%40	%60	%80	%100	6 Ayda 1 Kez
PG.4.1.3. Atık yönetim ve geri dönüşüm eğitimi katılımcı sayısının önceki yıla göre artış oranı.	40	%10	%10	%10	%15	%20	6 Ayda 1 Kez
Riskler	1. Katılım Eksikliği Riski: Halkın geri dönüşüm programlarına yeterince katılım göstermemesi. 2. Altyapı ve Ekipman Yetersizliği Riski: Geri dönüşüm ve atık yönetimi için gerekli altyapı ve ekipmanların yetersiz kalması. 3. Farkındalık Eksikliği Riski: Çevre bilincini artırmaya yönelik eğitim ve farkındalık kampanyalarının etkisiz kalması. 4. Çevre Bilincinin Eksikliği Riski: Geri dönüşüm ve sürdürülebilir çevre politikalarına yönelik halkın farkındalık ve ilgisinin düşük olması.						
Faaliyet ve Projeler	1. Geri Dönüşüm Bilgilendirme Kampanyaları: Geri dönüşümün önemi hakkında bilgilendirme kampanyaları ve eğitimler düzenlemek. 2. Atık Ayırıştırma İstasyonları Kurmak: Kamuya açık alanlarda geri dönüşüm ve atık ayırıştırma istasyonları oluşturmak. 3. Yeşil Atık Toplama Programları: Organik atıkları toplamak için düzenli bir program başlatmak ve toplama merkezleri oluşturmak. 4. Geri Dönüşüm Yarışmaları: Okullar ve yerel topluluklar arasında geri dönüşüm ve atık yönetimi konularında yarışmalar düzenlemek. 5. Çevre Bilincini Artırma Eğitimleri: Çocuklar ve yetişkinler için çevre bilinci artırma eğitim programları uygulamak.						

KELES BELEDİYESİ

2025-2029 STRATEJİK PLANI

Amaç 4.	Sürdürülebilir çevre politikaları ile doğal kaynakları koruyarak Keles'i huzurlu ve daha yaşanabilir bir ilçe haline getirmek.						
Hedef 4.2.	Yeşil alan miktarını artırmak.						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme ve Raporlama Sıklığı
PG.4.2.1. Park ve rekreasyon alan sayısı ve toplam alanın önceki yıla göre artış oranı.	30	%10	%10	%10	%15	%20	6 Ayda 1 Kez
PG.4.2.2. Park ve rekreasyon alanlarını ziyaret eden kişi sayısındaki yıllık artış oranı.	30	%10	%10	%10	%15	%20	6 Ayda 1 Kez
PG.4.2.3. Yeşil alan projelerine ayrılan bütçe miktarının önceki yıla göre artış oranı.	40	%10	%10	%10	%15	%20	6 Ayda 1 Kez
Riskler	1. Arazi Temininde Zorluk Riski: Yeni park ve rekreasyon alanları için uygun arazi bulma ve temin etme sürecinde yaşanacak zorluklar. 2. Finansman Eksikliği Riski: Park ve yeşil alan projeleri için ayrılan bütçenin yetersiz kalması. 3. Bakım ve Sürdürülebilirlik Riski: Yeni oluşturulan park ve alanların uzun vadeli bakım ve sürdürülebilirliğinin sağlanamaması.						
Faaliyet ve Projeler	1. Park ve Bahçe Projeleri: Yeni parklar ve bahçeler tasarlamak ve inşa etmek. 2. Mevcut Parkların Yenileme Projeleri: Var olan park ve yeşil alanların iyileştirilmesi ve modernizasyonu için projeler geliştirmek. 3. Toplum Bahçeleri Kurulması: Yerel halkın kendi sebze ve meyvelerini yetiştirebileceği toplum bahçeleri oluşturmak. 4. Yeşil Alan Bakım ve Yönetim Planı: Yeşil alanların bakımı ve yönetimi için kapsamlı bir plan geliştirmek. 5. Çocuklar ve Gençler İçin Oyun Alanları: Çocuklar ve gençler için modern ve güvenli oyun alanları oluşturmak.						

KELES BELEDİYESİ

2025-2029 STRATEJİK PLANI

Amaç 4.	Sürdürülebilir çevre politikaları ile doğal kaynakları koruyarak Keles'i huzurlu ve daha yaşanabilir bir ilçe haline getirmek.						
Hedef 4.3.	Temiz enerji kullanımını teşvik eden projelerle enerji tüketimini azaltmak.						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme ve Raporlama Sıklığı
PG.4.3.1. Belediyeye ait binalarda kullanılan yenilenebilir enerjinin önceki yıla göre artış oranı.	50	%10	%10	%10	%15	%20	6 Ayda 1 Kez
PG.4.3.2. Temiz enerji projelerine yapılan yatırım bütçesinin önceki yıla göre artış oranı.	50	%10	%10	%10	%15	%20	6 Ayda 1 Kez
Riskler	1. Teknolojik Yetersizlik Riski: Temiz enerji ve geri dönüşüm projeleri için gerekli teknolojik altyapının eksik olması veya yeni teknolojilerin yeterince hızlı adapte edilememesi. 2. Finansal Yetersizlik Riski: Temiz enerji projelerine ayrılan bütçenin yetersiz kalması. 3. Yasal ve Düzenleyici Engeller Riski: Çevre koruma ve enerji tasarrufu projelerinin uygulanmasında bürokratik süreç zorlukları veya yasal ve düzenleyici engellerle karşılaşılması.						
Faaliyet ve Projeler	1. Yenilenebilir Enerji Projeleri: Güneş panelleri, rüzgar türbinleri gibi yenilenebilir enerji kaynaklarını kullanacak projeler geliştirmek. 2. Enerji Verimliliği Eğitim Programları: Evlerde ve iş yerlerinde enerji verimliliğini artırmak için eğitim programları düzenlemek. 3. Enerji Tasarrufu Teşvik Programları: Enerji tasarrufu sağlayan ekipman ve cihazların satın alınması için teşvikler sunmak. 4. Yeşil Enerji Sertifikaları: Temiz enerji kullanan binalar ve tesisler için sertifikasyon programları oluşturmak. 5. Enerji Tüketim İzleme Sistemleri: Kamu binalarında enerji tüketimini izleyen ve optimize eden sistemler kurmak.						

KELES BELEDİYESİ

2025-2029 STRATEJİK PLANI

Amaç 4.		Sürdürülebilir çevre politikaları ile doğal kaynakları koruyarak Keles'i huzurlu ve daha yaşanabilir bir ilçe haline getirmek.						
Hedef 4.4.		Yaşanabilir kamusal alanların estetik ve ekolojik kentleşme kriterlerini uygulamak.						
Performans Göstergeleri		Hedefe Etkisi (%)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme ve Raporlama Sıklığı
PG.4.4.1. Ekolojik kentleşmeye esas proje sayısının önceki yıla göre artış oranı.		50	%10	%10	%10	%15	%20	6 Ayda 1 Kez
PG.4.4.2. Kentsel tasarım projelerine yapılan yatırım bütçesinin toplam yatırım bütçesine oranı.		50	%10	%10	%10	%15	%20	6 Ayda 1 Kez
Riskler	1. Düşük Katılım Riski: Faaliyet ve projelere beklenen düzeyde katılım ve destek sağlanmaması. 2. Finansal Yetersizlik Riski: Projelerine ayrılan bütçenin yetersiz kalması. 3. Yasal ve Düzenleyici Engeller Riski: İmar planı projelerinin uygulanmasında bürokratik süreç zorlukları veya yasal ve düzenleyici engellerle karşılanması.							
Faaliyet ve Projeler	1. Ekolojik Kentleşme Projeleri 2. Kentsel Tasarım Projeleri 3. İmar Planı Uygulamaları							

4. İZLEME ve DEĞERLENDİRME

Keles Belediyesinin stratejik plan izleme ve değerlendirme süreci, kurumsal öğrenmeyi ve buna bağlı olarak faaliyetlerin sürekli olarak iyileştirilmesini sağlayacak şekilde kurgulanacaktır. İzleme ve değerlendirme faaliyetleri sonucunda elde edilen bilgiler kullanılarak stratejik plan gözden geçirilecek; hedeflenen ve ulaşılan sonuçlar karşılaştırılarak, gerekli iyileştirme faaliyetleri planlanacak ve uygulamaya alınacaktır.

İzleme ve değerlendirme sisteminde üretilen bilgi, raporlar vasıtasıyla kayıt altına alınarak ilgililere sunulacaktır. Bu çerçevede “Stratejik Plan İzleme Raporu” her yılın ilk altı aylık dönemi için Temmuz ayının sonuna kadar hazırlanacaktır. Bu rapor, sadece izleme amaçlı olup değerlendirmeye odaklanmayacaktır. “Stratejik Plan Değerlendirme Raporu” ise; ilgili dönemi takip eden Şubat ayının sonuna kadar hazırlanacaktır. Rapor, Belediye Başkanı başkanlığında yapılan izleme ve değerlendirme toplantısında stratejik planın kalan süresi için hedeflere nasıl ulaşılacağına ilişkin alınacak gerekli önlemleri de içerecek şekilde nihai hale getirilecektir.

İlgili döneme ilişkin raporların hazırlanmasıyla birlikte Belediye Başkanı başkanlığında belediyenin yetkili organları ile altı aylık dönemlerde izleme toplantıları, bir yıllık dönemlerde ise değerlendirme toplantıları; “Planla – Uygula – Kontrol Et – Önlem Al” (PUKÖ) döngüsü çerçevesinde gerçekleştirilecektir.

Toplantıların sonucunda Belediye Başkanı, stratejik planın kalan süresi için hedeflere nasıl ulaşılacağına ilişkin gerekli önlemleri ortaya koyacak ve ilgili birimleri görevlendirecektir. İzleyen toplantılarda planlanan önlemlerin uygulamadaki durumları kontrol edilerek yıllık döngü bu şekilde devam edecektir.

